

ALGEMENE VOORWAARDEN – ACT-INSTALL

Artikel 1 – Definities

1. ACT-INSTALL: de opdrachtnemer die diensten en/of producten levert op het gebied van installatie, onderhoud, reparatie en vervanging.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met ACT-INSTALL.
3. Overeenkomst: de schriftelijke of mondelinge afspraak tussen ACT-INSTALL en de opdrachtgever betreffende de levering van goederen en/of diensten.
4. Werkzaamheden: alle activiteiten die ACT-INSTALL uitvoert in het kader van de overeenkomst, waaronder installatie, reparatie, onderhoud en gerelateerde diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en werkzaamheden van ACT-INSTALL, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk bevestigd door ACT-INSTALL.
3. Indien enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3 – Offertes en prijzen

1. Alle offertes van ACT-INSTALL zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, en geldig gedurende 30 dagen.
2. Prijzen zijn exclusief btw en overige heffingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
3. Prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de offerte geldende kostenfactoren. ACT-INSTALL is gerechtigd prijswijzigingen door te voeren indien deze het gevolg zijn van wijzigingen in belastingen, heffingen, transportkosten, lonen, materiaalkosten of andere externe factoren.

Artikel 4 – Informatieplicht opdrachtgever

1. De opdrachtgever is verplicht alle relevante gegevens, tekeningen, leidingplannen en overige informatie die van belang zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden tijdig en volledig aan ACT-INSTALL te verstrekken.
2. Indien dergelijke informatie ontbreekt, onjuist of onvolledig blijkt te zijn, is ACT-INSTALL niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade of kosten. Eventuele extra kosten die hierdoor ontstaan, komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 5 – Uitvoering van werkzaamheden

1. ACT-INSTALL zal de werkzaamheden naar beste inzicht, vermogen en conform de geldende vaktechnische normen uitvoeren.
2. De opdrachtgever dient zorg te dragen voor vrije en veilige toegang tot de plaats van uitvoering, alsmede voor aanwezigheid van benodigde nutsvoorzieningen (gas, water, elektriciteit, internet).
3. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn, zal ACT-INSTALL dit melden. Deze aanvullende werkzaamheden worden beschouwd als meerwerk en apart gefactureerd.

Artikel 6 – Levering en oplevering

1. Opgegeven levertijden zijn indicatief en nimmer bindend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd zodra ACT-INSTALL de opdrachtgever schriftelijk of mondeling heeft geïnformeerd dat de installatie of dienst is voltooid en getest.
3. Indien de opdrachtgever na oplevering de installatie in gebruik neemt, geldt dit eveneens als stilzwijgende oplevering en goedkeuring.

Artikel 7 – Garantie en aansprakelijkheid

1. ACT-INSTALL verleent op uitgevoerde installatiewerkzaamheden een garantie van 12 maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Garantie geldt niet voor gebreken die ontstaan door:
 - onoordeelkundig of onjuist gebruik;
 - gebrek aan of achterstallig onderhoud;
 - normale slijtage;
 - wijzigingen of reparaties uitgevoerd door derden zonder toestemming van ACT-INSTALL.
3. De aansprakelijkheid van ACT-INSTALL is beperkt tot herstel of vervanging van het gebrekkige onderdeel of werk.
4. ACT-INSTALL is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, bedrijfsschade of (water)schade.
5. Boor- en hakwerkzaamheden: bij boor-, breek- of hakwerkzaamheden kan ACT-INSTALL niet instaan voor de exacte ligging van leidingen, kabels of constructieve elementen. Indien tijdens deze werkzaamheden bestaande voorzieningen worden geraakt of beschadigd, komen de herstelkosten volledig voor rekening van de opdrachtgever.
6. Indien schade ontstaat doordat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt (bijvoorbeeld over leiding- of kabeltracés), is ACT-INSTALL hiervoor niet aansprakelijk.

Artikel 8 – Annulering

1. Nadat de opdrachtgever schriftelijk of mondeling akkoord heeft gegeven op een offerte van ACT-INSTALL, komt een bindende overeenkomst tot stand.
2. Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert na akkoord, is de opdrachtgever een annuleringsvergoeding verschuldigd van 50% van het totale offertebedrag.
3. Indien de annulering plaatsvindt nadat ACT-INSTALL reeds materialen heeft besteld of met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen, worden naast de in lid 2 genoemde vergoeding tevens de reeds gemaakte kosten en uitgaven volledig in rekening gebracht.

Artikel 9 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd vanaf de vervaldatum.
3. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 75, komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door ACT-INSTALL geleverde materialen en goederen blijven eigendom van ACT-INSTALL totdat de opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

2. ACT-INSTALL is gerechtigd geleverde zaken terug te nemen indien de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt.

Artikel 11 – Overmacht

1. ACT-INSTALL is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen die het gevolg zijn van overmacht, waaronder maar niet beperkt tot: extreme weersomstandigheden, ziekte van personeel, storingen bij leveranciers, transportproblemen, stakingen of overheidsmaatregelen.

2. In geval van overmacht is ACT-INSTALL gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen ACT-INSTALL en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk blijkt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar ACT-INSTALL gevestigd is.