

ALGEMENE VOORWAARDEN

ACT-INSTALL – Badkamer Restyle | Deep Clean | Sanitair vervangen | Reiniging en aanvullende werkzaamheden

Versie	1.0 – 6 oktober 2026
Toepassing	Consumenten en zakelijke opdrachtgevers, tenzij in de offerte of overeenkomst anders is bepaald.
Website	www.act-install.nl
E-mail	info@act-install.nl

Belangrijk: deze algemene voorwaarden zijn opgesteld als praktisch bedrijfsdocument. Ze moeten vóór gebruik worden gecontroleerd op de exacte bedrijfsgegevens en bij voorkeur juridisch worden nagekeken. Dwingendrechtelijke consumentenrechten blijven altijd van toepassing.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder: **ACT-INSTALL**: de ondernemer die de opdracht uitvoert; **opdrachtgever**: de consument of zakelijke klant die de opdracht verstrekt; **overeenkomst**: de afspraak tussen ACT-INSTALL en opdrachtgever; **werkzaamheden**: alle overeengekomen reinigings-, installatie-, onderhouds-, montage-, herstel- en overige werkzaamheden; **Deep Clean**: de grondige badkamerreiniging zoals omschreven in offerte, website of opdrachtbevestiging; **Badkamer Restyle**: het concept waaronder Deep Clean en werkzaamheden zoals het vervangen van sanitair zonder hak- en breekwerk kunnen worden uitgevoerd; **ozonbehandeling**: een afzonderlijke behandeling waarbij ozon wordt toegepast volgens een overeengekomen werkwijze.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op offertes, opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden van ACT-INSTALL, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

De specifieke afspraken in een offerte, opdrachtbevestiging of schriftelijke afspraak gaan vóór deze algemene voorwaarden wanneer zij met elkaar in strijd zijn.

De voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de klant beschikbaar gesteld, bijvoorbeeld als PDF, per e-mail of via de website.

Artikel 3 – Offerte en totstandkoming overeenkomst

Een offerte beschrijft zo duidelijk mogelijk de werkzaamheden, prijs, eventuele materiaalkeuzes, planning en overige bijzondere afspraken. Een offerte is geen garantie dat verborgen gebreken of extra werkzaamheden vooraf kunnen worden voorzien.

Een overeenkomst komt tot stand nadat de klant het aanbod accepteert of partijen op andere wijze duidelijk overeenstemming hebben bereikt.

Prijsopgaven voor maatwerk, extra werkzaamheden of situaties die pas na inspectie kunnen worden vastgesteld, kunnen als indicatie worden vermeld. Meerwerk wordt, waar redelijkerwijs mogelijk, vooraf besproken en goedgekeurd.

Artikel 4 – Prijzen en btw

De prijs wordt vermeld inclusief of exclusief btw zoals duidelijk aangegeven in de offerte, prijsopgave of website.

Materialen en nieuwe sanitaire producten zijn alleen inbegrepen wanneer dit uitdrukkelijk in de offerte of opdracht staat.

Werkzaamheden die buiten de overeengekomen scope vallen, kunnen als meerwerk worden berekend.

Kennelijke fouten in prijzen of omschrijvingen kunnen worden gecorrigeerd, voor zover de wet dit toestaat en de klant dit redelijkerwijs kon begrijpen.

Artikel 5 – Omvang Badkamer Restyle

Badkamer Restyle is gericht op het oprispen en verbeteren van een bestaande badkamer zonder een complete verbouwing. De werkzaamheden kunnen bestaan uit Deep Clean, het reinigen of vernieuwen van voegen en kitnaden, het vervangen van kranen, doucheonderdelen, wastafel, toilet, douchewand/deur en vergelijkbare onderdelen.

'Zonder hak- en breekwerk' betekent dat ACT-INSTALL geen complete sloop of bouwkundige verbouwing uitvoert binnen deze dienst. Wanneer bestaande aansluitingen, leidingen, bevestigingen of bouwkundige omstandigheden het onmogelijk maken om een onderdeel zonder hak- en breekwerk te vervangen, wordt dit vooraf besproken. ACT-INSTALL is niet verplicht een onveilige of technisch ondeugdelijke oplossing uit te voeren.

Artikel 6 – Deep Clean

Een Deep Clean is een grondige reiniging van de badkamer, waaronder – voor zover aanwezig en passend bij het materiaal – tegels, voegen, sanitair, douche, glaswerk, kranen, kalkaanslag, zeepresten en moeilijk bereikbare delen.

Het resultaat is afhankelijk van de staat, leeftijd, materiaalsoort, vervuiling en eerdere behandelingen. Niet iedere verkleuring, beschadiging, ingebrande aanslag, kalkschade of verkleurde voeg kan door reiniging volledig worden verwijderd.

ACT-INSTALL geeft daarom geen garantie dat een oppervlak na reiniging als nieuw is of exact de oorspronkelijke kleur terugkrijgt.

Bestaande beschadigingen, doffe plekken, beschadigd voegwerk, craquelé, verkleuring door ouderdom of aantasting van materialen vallen niet onder de normale werking van een reinigingsbehandeling.

Artikel 7 – Kit, voegen en herstelwerk

Het reinigen, herstellen of vervangen van kit en voegen wordt alleen uitgevoerd voor zover de ondergrond en omstandigheden dit toelaten.

Bij het verwijderen van oude kit of voegwerk kunnen onderliggende gebreken, vochtproblemen, loszittende tegels, scheuren of andere verborgen gebreken zichtbaar worden. Dergelijke gebreken zijn geen gevolg van de nieuwe werkzaamheden wanneer zij reeds aanwezig waren.

Nieuwe kit en voegwerk hebben tijd nodig om uit te harden. De klant ontvangt indien nodig instructies over wanneer douche, wastafel of andere voorzieningen weer mogen worden gebruikt.

Artikel 8 – Sanitair en montage

Montageprijzen hebben betrekking op de afgesproken werkzaamheden en normale montageomstandigheden. Afwijkende aansluitingen, lekkages, vastzittende verbindingen, ondeugdelijke bestaande installaties, afwijkende maatvoering of noodzakelijke aanpassingen kunnen tot meerwerk leiden.

De klant is verantwoordelijk voor tijdige beschikbaarheid van de gekozen producten wanneer ACT-INSTALL deze niet zelf levert.

Wanneer ACT-INSTALL materialen levert, wordt de kwaliteit en geschiktheid daarvan zo veel mogelijk afgestemd op de opdracht. Fabrieksgaranties van producten kunnen naast de rechten van de klant van toepassing zijn.

Artikel 9 – Materialen en bestaande situatie

De klant moet vóór aanvang melden welke bijzondere materialen, coatings, natuursteen, marmer, composiet, speciale voegen, kwetsbare oppervlakken of eerdere behandelingen aanwezig zijn.

Wanneer een materiaal niet geschikt lijkt voor de overeengekomen behandeling, kan ACT-INSTALL een testvlak uitvoeren, een aangepaste werkwijze voorstellen of de behandeling weigeren.

ACT-INSTALL mag foto's maken van relevante technische situaties of bestaande beschadigingen voor dossier- en bewijsdoeleinden, met inachtneming van toepasselijke privacyregels.

Artikel 10 – Ozonbehandeling en veiligheid

Een ozonbehandeling is een afzonderlijke behandeling en wordt alleen uitgevoerd wanneer dit vooraf is overeengekomen en de ruimte geschikt wordt geacht.

Tijdens de ozonbehandeling mogen geen personen, kinderen of huisdieren in de behandelde ruimte aanwezig zijn. De ruimte wordt buiten gebruik gesteld gedurende de behandeling en de noodzakelijke nabehandeling.

De klant mag de ruimte niet zelfstandig betreden om te controleren of de behandeling klaar is of de geur verdwenen is. ACT-INSTALL bepaalt de vrijgave volgens de gehanteerde veiligheidsprocedure en eventuele meetmethode.

Na de behandeling wordt de ruimte volgens de afgesproken procedure geventileerd. Een geur is geen betrouwbare maatstaf voor een veilige ozonconcentratie.

De klant moet vooraf relevante bijzonderheden melden, zoals personen met een bijzondere gevoeligheid, dieren, kwetsbare materialen en andere omstandigheden die voor de behandeling van belang kunnen zijn.

ACT-INSTALL kan een ozonbehandeling weigeren of stoppen wanneer de ruimte, omstandigheden of veiligheidsrisico's daarvoor aanleiding geven.

Artikel 11 – Toegang en voorbereiding

De klant zorgt ervoor dat ACT-INSTALL op het afgesproken tijdstip toegang heeft tot de locatie en tot de ruimten waarin de werkzaamheden worden uitgevoerd.

De klant verwijdt vooraf zoveel mogelijk losse spullen, persoonlijke bezittingen en kwetsbare voorwerpen uit de werkzone, tenzij anders afgesproken.

Wanneer door onvoldoende toegang, aanwezigheid van obstakels of andere omstandigheden niet normaal kan worden gewerkt, kan wachttijd of extra arbeid als meerwerk worden berekend indien dit redelijk en vooraf kenbaar is.

Artikel 12 – Planning, vertraging en overmacht

Een afgesproken datum of tijd wordt zo veel mogelijk nagekomen. Tijden kunnen wijzigen door verkeer, eerdere werkzaamheden, leveringsproblemen, onvoorziene technische omstandigheden of andere oorzaken buiten de redelijke invloed van ACT-INSTALL.

Onder overmacht vallen onder meer ziekte, ongeval, extreme weersomstandigheden, storingen, materiaaltekorten, transportproblemen, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden die redelijkerwijs niet konden worden voorkomen.

Bij langdurige of blijvende overmacht overleggen partijen over een passende oplossing.

Artikel 13 – Annulering door de klant

De klant kan een afspraak annuleren. Bij tijdige annulering worden in beginsel geen kosten in rekening gebracht, tenzij aantoonbare kosten zijn gemaakt of speciaal materiaal is besteld.

Bij zeer late annulering of het niet aanwezig zijn op de afgesproken afspraak kan een redelijke vergoeding worden berekend voor aantoonbaar gemaakte kosten, gereserveerde capaciteit en/of besteld materiaal, voor zover wettelijk toegestaan.

Voor consumenten blijven wettelijke rechten op annulering en herroeping volledig van toepassing.

Artikel 14 – Bedenktijd bij consumenten

Wanneer de overeenkomst op afstand of buiten de verkooppriimte wordt gesloten, kan de consument wettelijke bedenktijd hebben. De toepasselijke informatie over het herroepingsrecht wordt verstrekt wanneer dit wettelijk verplicht is.

Wanneer de consument uitdrukkelijk vraagt om met de dienst te beginnen tijdens de bedenktijd, kan betaling verschuldigd zijn voor het reeds uitgevoerde deel. Wanneer een dienst volledig wordt uitgevoerd binnen de bedenktijd, kan het herroepingsrecht onder wettelijke voorwaarden vervallen wanneer de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de start en heeft erkend dat het herroepingsrecht daardoor kan vervallen.

Voor spoedwerkzaamheden gelden de wettelijke uitzonderingen op het herroepingsrecht waar van toepassing.

Artikel 15 – Meerwerk

Meerwerk bestaat uit werkzaamheden die niet in de oorspronkelijke opdracht zijn opgenomen, maar noodzakelijk of gewenst blijken.

ACT-INSTALL bespreekt meerwerk zo veel mogelijk vooraf en geeft, wanneer redelijkerwijs mogelijk, een prijsindicatie. Bij spoedeisende of noodzakelijke werkzaamheden kan voorafgaand overleg niet altijd mogelijk zijn.

De klant kan niet verlangen dat ACT-INSTALL zonder vergoeding extra werkzaamheden uitvoert die buiten de afgesproken opdracht vallen.

Artikel 16 – Betaling

Facturen dienen binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn te worden voldaan.

Bij niet-tijdige betaling ontvangt de klant, indien vereist, een betalingsherinnering of ingebrekestelling. Voor consumenten worden wettelijke regels over incassokosten en de vereiste kosteloze aanmaning toegepast.

Zakelijke klanten kunnen bij te late betaling wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd zijn, voor zover wettelijk toegestaan.

De klant mag een betaling niet zonder wettelijke grond volledig opschorten vanwege een beperkte klacht over een onderdeel van de werkzaamheden.

Artikel 17 – Oplevering en controle

Na afloop wordt de uitgevoerde werkzaamheden zo mogelijk samen met de klant bekeken. Eventuele direct zichtbare aandachtspunten worden vastgelegd.

Een oplevering of betaling betekent niet dat de klant afstand doet van wettelijke rechten of rechten die betrekking hebben op verborgen gebreken die redelijkerwijs niet direct zichtbaar waren.

Artikel 18 – Klachten

Klachten over de uitvoering worden zo snel mogelijk gemeld, zodat ACT-INSTALL de gelegenheid krijgt de situatie te beoordelen en, waar passend, te herstellen.

De klant wordt gevraagd foto's of een duidelijke omschrijving van de klacht mee te sturen wanneer beoordeling op afstand mogelijk is.

Wanneer een klacht gegrond is, krijgt ACT-INSTALL waar redelijkerwijs mogelijk eerst de gelegenheid het gebrek te herstellen. Wettelijke rechten van consumenten blijven onverminderd van toepassing.

Artikel 19 – Garantie en wettelijke rechten

ACT-INSTALL staat voor deugdelijk uitgevoerde werkzaamheden binnen de grenzen van de opdracht en de wet.

Een eventuele aanvullende commerciële garantie wordt alleen gegeven wanneer deze schriftelijk is vermeld en kan aanvullende voorwaarden bevatten.

Garantie of herstel geldt niet voor schade die is ontstaan door verkeerd gebruik, nalatig onderhoud, normale slijtage, externe oorzaken, wijzigingen door derden, bestaande gebreken of omstandigheden die niet aan ACT-INSTALL kunnen worden toegerekend.

Wettelijke conformiteitsrechten en andere dwingendrechtelijke consumentenrechten kunnen niet door deze voorwaarden worden uitgesloten.

Artikel 20 – Aansprakelijkheid

ACT-INSTALL voert werkzaamheden zorgvuldig uit. Wanneer ondanks normale zorgvuldigheid schade ontstaat, wordt de oorzaak en verantwoordelijkheid beoordeeld aan de hand van de omstandigheden en de wet.

ACT-INSTALL is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend het gevolg is van reeds bestaande gebreken, onjuiste informatie van de klant, verborgen constructieve of technische gebreken, normale slijtage of handelen van derden, tenzij de wet anders bepaalt.

Voor zover beperking van aansprakelijkheid wettelijk is toegestaan, wordt aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor het betreffende onderdeel van de opdracht is betaald of, indien van toepassing, tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Aansprakelijkheid wordt nooit uitgesloten voor zover uitsluiting wettelijk niet is toegestaan, waaronder aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet mag worden beperkt.

Artikel 21 – Eigendommen en bestaande schade

De klant blijft verantwoordelijk voor persoonlijke eigendommen die zich in de werkruimte bevinden. Waardevolle, kwetsbare of losse zaken moeten vooraf worden verwijderd.

Bestaande beschadigingen worden waar mogelijk vooraf gemeld of fotografisch vastgelegd. Schade die aantoonbaar al aanwezig was, wordt niet als door de werkzaamheden veroorzaakte schade beschouwd.

Artikel 22 – Privacy en beeldmateriaal

ACT-INSTALL verwerkt persoonsgegevens voor zover nodig voor offerte, planning, uitvoering, administratie, facturatie, communicatie en wettelijke verplichtingen.

Foto's van technische situaties kunnen voor het klantdossier worden bewaard. Publicatie van herkenbare foto's van een woning, klant of persoonlijke situatie voor marketing gebeurt niet zonder daarvoor vereiste toestemming.

Artikel 23 – Eigendomsvoorbehoud

Voor zover wettelijk toegestaan blijven geleverde maar nog niet volledig betaalde goederen eigendom van ACT-INSTALL totdat de verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan.

Artikel 24 – Wijzigingen van de voorwaarden

ACT-INSTALL kan deze voorwaarden voor toekomstige opdrachten wijzigen. Op een reeds gesloten overeenkomst blijven in beginsel de voorwaarden gelden die vóór of bij het sluiten van die overeenkomst aan de klant zijn verstrekt, tenzij de wet of de overeenkomst anders bepaalt.

Artikel 25 – Geschillen en toepasselijk recht

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, voor zover de wet dit toestaat.

Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

Voor consumenten blijven de dwingendrechtelijke regels over bevoegde rechter, consumentenbescherming en andere toepasselijke wettelijke rechten van kracht.

Artikel 26 – Slotbepalingen

Als één bepaling uit deze voorwaarden ongeldig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen zo veel mogelijk van kracht. Partijen proberen de betreffende bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de bedoeling daarvan zo dicht mogelijk benadert.

Deze voorwaarden vormen samen met de offerte, opdrachtbevestiging en eventuele aanvullende schriftelijke afspraken het kader voor de uitvoering van de opdracht.

Praktische toepassing

Voor de website adviseren we een duidelijke link naar deze voorwaarden op iedere offerte-/aanvraagpagina en een expliciete vermelding in offerte of opdrachtbevestiging dat de voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst beschikbaar zijn gesteld. Bij online of telefonische verkoop aan consumenten moet bovendien de wettelijk verplichte informatie over bedenktijd en herroeping worden meegenomen wanneer die regels van toepassing zijn.

Bronnen voor de juridische uitgangspunten: ACM/ConsuWijzer over algemene voorwaarden, annuleren en bedenktijd; KVK over het opstellen en ter beschikking stellen van algemene voorwaarden. Deze bronnen zijn geen vervanging voor juridisch advies.

www.act-install.nl | info@act-install.nl